

**Публічний договір  
про надання спортивно-оздоровчих послуг**

**ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ФЕРУМ ХОЛ»**, надалі за текстом іменується «Виконавець», в особі **директора Бабчука Сергія Васильовича**, який діє на підставі Статуту, пропонує фізичним особам, надалі за текстом «Замовник», що мають повну дієздатність і не обмежені в укладенні дійсного договору, прийняти (акцептувати) цю публічну оферту, укласти дійсний Публічний договір про надання спортивно-оздоровчих послуг (надалі за текстом — «Договір») про нижченаведене:

**1. Загальні положення**

1.1. Дійсний Договір, а також додатки до нього та інші документи, які прийняті відповідно до нього чи у зв'язку з ним, що регламентують положення дійсного Договору, доповнюють чи змінюють його, - є публічними в розумінні ст. 633, Цивільного кодексу України. Умови дійсного Договору є однаковими для всіх Замовників.

1.2. Кожна з сторін дійсного Договору гарантує одна одній, що володіє необхідною дієздатністю, правами та повноваженнями достатніми для укладення та виконання дійсного Договору.

1.3. Умови, викладені у дійсному Договорі є обов'язковими для Сторін.

1.4. Замовник, який здійснив акцепт (згодний з умовами Договору), своїм акцептуванням підтверджує своє ознайомлення та згоду з усіма умовами Договору, а також додатками до нього та іншими документами, які прийняті відповідно до нього чи у зв'язку з ним, що регламентують положення дійсного Договору, доповнюють чи змінюють його.

1.5. Дійсний Договір укладається шляхом приєднання Замовником до запропонованого Договору в цілому, тобто акцептування всіх його умов, без підписання сторонами письмового його примірника. Договір набирає чинності (юридичної сили) і вважається укладеним відповідно до його умов та відповідно до положень ст. 642 Цивільного кодексу України.

**2. Порядок акцептування Договору**

2.1. Підтвердженням повного та безумовного акцептування публічної оферти, для фізичних осіб, які бажають отримувати спортивно-оздоровчі послуги Виконавця згідно умов дійсного Договору, - є придбання (покупка) Клубної карти Спорт-клубу «FeRoom».

Договір вважається укладеним, без необхідності його подальшого підписання, з моменту отримання Виконавцем оплати від Замовника за спортивно-оздоровчі послуги.

2.2. Письмовий примірник дійсного Договору може бути наданий Виконавцем на вимогу Замовника.

2.3. Укладаючи дійсний Договір, Замовник автоматично погоджується з повним та безумовним прийняттям ним положень цього Договору, тарифів та цін на послуги Виконавця та усіх додатків до цього Договору, в тому числі, але не виключно, - Клубних Правил (Додаток № 1 до Договору).

2.4. У разі, якщо дійсний Договір укладено на користь третьої особи, надалі за текстом — «Вигодонабувач», у відповідності до статті 636 Цивільного кодексу України, така особа визначається як Замовник. Особа, що укладає Договір на користь третьої особи, на власний розсуд та відповідальність обирає Вигодонабувача. Вигодонабувач приймає усі права та обов'язки Замовника за Договором та додатками до нього з моменту звернення Вигодонабувача до Спорт-клубу з метою отримання спортивно - оздоровчих послуг. Звертаючись до Спорт-клубу та одержуючи відповідні спортивно - оздоровчі послуги, вважається що Вигодонабувач прийняв всі права та обов'язків за Договором та додатками до нього. До прийняття Вигодонабувачем прав та обов'язків за Договором та Додатками до нього особа, що укладає Договір на користь третьої

особи, на власний розсуд та відповідальність розпоряджається Клубною карткою. Факт наявності у Вигодонабувача Клубної картки свідчить про згоду та вільне волевиявлення Особи, що уклала Договір на користь третьої особи, на передачу прав та обов'язків за Договором та додатками до нього конкретному Вигодонабувачеві.

### **3. Предмет договору**

3.1. Відповідно до умов дійсного Договору Виконавець надає Змовнику спортивно-оздоровчі послуги, далі за текстом — «Послуги», у Спорт-клубі «FeRoom», далі за текстом — «Клуб», який знаходиться за адресою: м. Київ, вул. Жилянська 59, а Замовник зобов'язується оплатити ці Послуги та дотримуватися усіх умов дійсного Договору, додатків до нього та інших документів, які прийняті відповідно до нього чи у зв'язку з ним, що регламентують положення дійсного Договору, доповнюють чи змінюють його.

### **4. Порядок та обсяги надання Послуг**

4.1. Відповідно до умов дійсного Договору Виконавець надає Послуги в Клубі згідно категорії та типу обраної Замовником Клубної карти, далі за текстом — «Клубна карта». Категорія Клубної карти визначає перелік та обсяг Послуг, що надаються Замовнику.

4.2. Порядок надання Послуг визначається Клубними Правилами, далі за текстом — «Правила», наведеними у Додатку № 1 до дійсного Договору.

4.3. Строк дії Клубної карти Замовника визначається згідно Прейскуранту послуг Клубу, розміщеного на офіційному веб-сайті Клубу ([www.feroom.com.ua](http://www.feroom.com.ua)), та категорії Клубної карти. Після закінчення строку дії Клубної карти Замовник вважається таким, що спожив Послуги, а Виконавець вважається таким, що надав Послуги належним чином, в повному обсязі та відповідно до умов дійсного Договору.

4.4. Виконавець залишає за собою право змінювати (вносити зміни) до Правил, розклад роботи Клубу у разі виникнення наступних підстав: визнання компетентними органами певних днів святковими (неробочими) або вихідними; виникнення будь-яких обставин, зокрема пов'язаних з технічним та санітарним станом приміщення, які Виконавець буде вважати такими, що можуть завдати шкоду Замовнику або нести загрозу його здоров'ю чи життю. Про такі зміни розкладу Виконавець повідомляє Замовника шляхом розміщення відповідної інформації на офіційному сайті Клубу ([www.feroom.com.ua](http://www.feroom.com.ua)) або будь-яким іншим способом сповіщення. Такі зміни не вважаються зміною умов Договору.

4.5. Факт покупки Клубної карти Замовником означає, що Замовник ознайомлений з Правилами та зобов'язується їх дотримуватись, а у разі їх порушення або невиконання — нести відповідальність згідно всіх пунктів, визначених цим Договором, Правилами та чинним законодавством України.

4.6. Замовник погоджується з тим, що у разі, якщо після підписання цього Договору Замовник відмовиться від Договору в односторонньому порядку чи розірве його, кошти, сплачені ним поверненню не підлягають, за виключенням випадків передбачених Правилами.

### **5. Права та обов'язки сторін**

#### **5.1. Замовник має право:**

5.1.1. отримувати Послуги на умовах та в порядку, передбаченими дійсним Договором та Правилами у відповідності до категорії та типу Клубної карти, обраної Замовником за Договором;

5.1.2. замовляти додаткові Послуги та користуватися іншими правами відповідно до Правил (додаткові послуги підлягають додатковій оплаті);

5.1.3. змінити категорію Клубної карти на вищу, за умови здійснення відповідної доплати визначеної Виконавцем;

5.1.4. отримувати роз'яснення щодо умов дійсного Договору та його тлумачення;

5.1.5. вимагати від Виконавця виконання його обов'язків за Договором;

5.1.6. призупинити, відповідно до умов передбачених Правилами, дію Клубної карти на строк, який не перевищує максимальний строк призупинення для кожного виду Клубної карти;

5.1.7. отримувати будь-яку інформацію щодо діяльності Клубу, яка для Виконавця не є конфіденційною;

5.1.8. отримувати кваліфіковану допомогу та консультації фахівців, які є представниками Клубу;

5.1.9. отримувати інформацію щодо діючих Правил або їх зміни.

## **5.2. *Замовник зобов'язується:***

5.2.1. вчасно та у повному обсязі оплатити вартість Послуг за цим Договором, які передбачені і відповідають категорії та типу Клубної карти, обраної Замовником;

5.2.2. завчасно та у повному обсязі сплачувати вартість додаткових послуг, обраних Замовником;

5.2.3. не передавати Клубну картку іншим особам, для її використання в Клубі (кожна Клубна карта є «іменною»/«ідентифікованою»);

5.2.4. відвідувати Клуб в його робочий час згідно з графіком, зазначеним у Додатку № 1 Договору та у відповідності до категорії та типу Клубної карти Замовника;

5.2.5. охайно та дбайливо ставитись до обладнання, інвентарю та іншого майна Виконавця;

5.2.6. самостійно стежити за своїми речами та не залишати їх без нагляду;

5.2.7. нести відповідальність у розмірах прямої матеріальної шкоди, за шкоду, завдану майну Виконавця та третіх осіб, а також відповідальність за свої дії під час відвідування Клубу, включаючи відповідальність за шкоду, завдану Замовником чи особами, за яких він відповідає;

5.2.8. дотримуватись усіх умов дійсного Договору та Додатків до нього.

## **5.3. *Виконавець має право:***

5.3.1. вимагати від Замовника сплати вартості Послуг відповідно до умов дійсного Договору;

5.3.2. вимагати від Замовника дотримання усіх умов Договору та Правил;

5.3.3. робити попередження Замовнику у разі порушення ним Правил, зазначаючи підстави такого порушення та скласти Акт про порушення Правил, а у разі якщо порушення сталось два і більше рази - видалити Замовника з приміщення Клубу. При систематичному (три і більше рази) порушенні Правил Замовником - позбавити права відвідувати Клуб без повернення Замовнику грошових коштів, сплачених за дійсним Договором. У цьому разі Клубна карта Замовника вилучається/анулюється, а співробітники/представники Виконавця складають та підписують відповідний акт;

5.3.4. не допускати Замовника до приміщень Клубу, якщо зовнішній вигляд Замовника дає підстави вважати, що останній перебуває у стані алкогольного сп'яніння або під впливом дії наркотичних речовин або під дією медичних препаратів. Такий зовнішній вигляд полягає у неадекватній поведінці, реакції та невідповідності дій та стану свідомості та інші ознаки, які є очевидними;

5.3.5. у разі порушення дійсного Договору та Правил, - відмовити Замовнику в придбанні Клубної карти або у подальшому відвідуванні Клубу за її наявності;

5.3.6. вимагати від Замовника відшкодування завданих ним збитків та нанесеної шкоди (матеріальні збитки та моральна шкода) на користь Клубу або на користь конкретних представників/співробітників Клубу (в залежності від випадку) окрім третіх осіб, якщо не доведено, що шкода завдана не з вини Замовника.

5.3.7. при виникненні обставин, які унеможливають відвідування Клубу (непереборна сила, хвороба підтверджена довідкою відповідного зразка) на час дії таких обставин призупинити («Заморозити») дію карти Замовника до дати припинення дії таких обставин, якщо таке призупинення передбачено відповідною Клубною картою. У такому випадку строк дії карти Замовника подовжується на строк, який відповідає строку дії вищевказаних обставин;

5.3.8. розвивати (розширювати) комплекс Послуг (в т.ч. вводити нові категорії карт) без погодження з Замовником;

5.3.9. у разі порушення Виконавцем п. 5.5.2 дійсного Договору (виключно за наявності вини, якщо не доведено інше) Виконавець має право, в залежності від суттєвості порушення, визначити та надати Замовнику послуги у вигляді додаткових відвідувань Клубу. У такому разі, якщо Замовник не використає такі додаткові послуги або якщо він використає їх не у повному обсязі, відповідно до умов цього пункту Договору, дія карти припиняється і договір вважається виконаним належним чином і в повному обсязі;

5.3.10. з метою належного виконання умов дійсного Договору, залучати третіх осіб до його виконання без погодження з Замовником;

5.3.11. інші права, передбачені дійсним Договором та чинним законодавством України.

#### **5.4. Виконавець зобов'язується:**

5.4.1. після отримання Виконавцем оплати від Замовника, оформити, активувати та надати Замовнику Клубну картку встановленого зразка, відповідно обраної Замовником категорії;

5.4.2. надавати Замовнику оплачені ним Послуги у відповідності до категорії Клубної карти останнього;

5.4.3. забезпечити надання Послуг з дотриманням умов Договору та Правил, якість яких визначається Виконавцем;

5.4.4. підтримувати функціонування спортивного обладнання та інвентарю, а також допоміжних побутових приміщень, призначених для користування Замовником;

5.4.5. подовжити (переоформити) строк дії Клубної карти Замовника у випадках, передбачених Договором та Правилами.

### **6. Відповідальність сторін, вирішення спорів**

6.1. Усі спори, що можуть виникнути у зв'язку з виконанням дійсного Договору чи пов'язані з ним, вирішуються шляхом переговорів між Сторонами. Якщо спір неможливо вирішити шляхом переговорів, він вирішується у судовому порядку за встановленою підвідомчістю та підсудністю такого спору у порядку, визначеному чинним законодавством України.

6.2. За порушення цього Договору Сторони несуть відповідальність, встановлену цим Договором та чинним законодавством України.

6.3. Сторони не несуть відповідальності за порушення своїх зобов'язань за цим Договором, якщо воно сталося не з їх вини. Сторона вважається невинуватою, якщо вона доведе, що вжила всіх залежних від неї заходів для належного виконання своїх зобов'язань.

6.4. Замовник несе повну матеріальну відповідальність за шкоду та збитки, завдані Виконавцю шляхом псування його майна.

6.5. Виконавець не несе відповідальності за будь-які наслідки, що можуть мати місце у випадку, якщо Замовник має протипоказання щодо отримання Послуг за станом свого здоров'я. Контекст дійсного пункту трактується з огляду на те, що Замовник за власним бажанням, вільною волею та на власний розсуд користується Послугами.

6.6. Виконавець не несе відповідальності за дії третіх осіб, які не є його представниками/працівниками.

### **7. Вартість послуг, порядок розрахунків**

7.1. Ціна Договору розраховується виходячи з обсягу послуг та строку їх надання.

7.2. Вартість Послуг за Договором визначається на підставі затвердженого Прейскуранту послуг Клубу, що відповідає категорії обраної Замовником Клубної карти. Замовник сплачує вартість Послуг за цим Договором у національній валюті України шляхом внесення грошей в касу Виконавця готівкою, або шляхом перерахування їх на розрахунковий рахунок Виконавця: UA10 380805 000000 002600 7666155 в АТ «Райффайзен Банк Аваль», МФО 380805, ЄРДПОУ 43357333.

7.3. Підтвердженням оплати Договору є квитанція про оплату, видана Замовникові банком або будь-який інший платіжний документ, що підтверджує сплату коштів за цим Договором.

7.4. Кошти, сплачені Замовником у відповідності до п. 7.2 Договору, поверненню не підлягають, за винятком випадків передбачених Правилами.

### **8. Форс-мажор**

8.1. Сторони не несуть відповідальності за невиконання або неналежне виконання умов дійсного Договору, якщо таке невиконання чи неналежне виконання є наслідком дії обставини непереборної сили (форс-мажор).

8.2. Сторони домовилися, що до обставин непереборної сили, окрім іншого, вони відносять: стихійні лиха, епідемії, збройні конфлікти, пожежі у будівлях (чи в їх частинах), затоплення ґрунтовими водами в будівлі (чи в її частині) де розташований Клуб, рішення державних органів, які заважають або унеможливають виконання Виконавцем своїх зобов'язань за Договором та (або) які значно погіршують становище Виконавця у порівнянні з умовами цього Договору, та

(або) які на думку Виконавця завдають Замовникові суттєвого негативного впливу для виконання цього Договору, ситуації, які суттєво впливають на можливість чи неможливість Виконавця виконувати взяті на себе зобов'язання за Договором, ремонтно-профілактичні роботи у будівлях, де розташований Клуб і проведення яких не було заплановано Виконавцем заздалегідь, аварії у системах водопостачання, водовідведення, енергопостачання та кондиціонування, вина третіх осіб у випадках відсутності чи погіршення комунальних послуг, вина третіх осіб у всіх інших випадках та усі інші події, що перешкоджають виконанню Сторонами своїх обов'язків за Договором, виникнення, розвиток та (або) припинення яких не залежить від волі Сторін.

8.3. На період існування обставин непереборної сили Сторона, яка зазнає впливу таких обставин, звільняється від виконання обов'язків, передбачених цим Договором. Сторони не несуть відповідальності за негативні наслідки та інші обставини, які настали у зв'язку з обставинами непереборної сили, перелічені у п.8.2. Договору, настання яких знаходиться поза волею Сторін.

### **9. Строк дії, зміна та розірвання Договору**

9.1. Договір набуває чинності шляхом його акцептування, як це передбачено розділом 2 Договору, при цьому зобов'язання Виконавця щодо надання Послуг Замовникові виникають з моменту активації Клубної карти, та діє до останнього дня строку дії Клубної карти. Строк дії Договору дорівнює строку дії Клубної карти Замовника.

9.2. Активація Клубної карти відбувається відповідно до порядку, передбаченого Правилами (Додаток № 1 до Договору).

9.3. Зміни та доповнення до Договору затверджуються Виконавцем і доводяться до Замовника шляхом розміщення відповідної інформації на офіційному сайті Клубу ([www.feroom.com.ua](http://www.feroom.com.ua)) або будь-яким іншим способом сповіщення і не потребують оформлення письмових документів. Продовження користування Послугами після затвердження змін та доповнень до Договору вважається безумовною згодою Замовника з такими змінами та доповненнями. Усі додаткові угоди є невід'ємною частиною Договору. Внесення змін у додатки до цього Договору відбувається у порядку, передбаченому дійсним пунктом Договору.

9.4. Зміни та доповнення до Договору та до Додатків до нього застосовуються:

9.4.1. у повному обсязі до Договорів, які укладаються після затвердження таких змін;

9.4.2. в частині – до існуючих на момент затвердження змін та доповнень Договорів. Зміни та доповнення не розповсюджуються на обсяги Послуг та їх вартість, якщо, на момент затвердження таких змін та доповнень, Послуги були оплачені.

9.5. Одностороннє розірвання цього Договору не допускається, окрім випадків, передбачених Договором.

9.6. У разі дострокового припинення Договору з ініціативи Виконавця та на підставах, вказаних у п. 4.6, п. 5.3.3 чи (та) 5.3.5 Договору, вважається, що Замовник отримав Послуги, а Виконавець вважається таким, що надав їх належним чином та в повному обсязі.

### **10. Прикінцеві положення**

10.1. Якщо Замовник не відвідує Клуб, не використовує свою Клубну картку або використовує її не у повному обсязі внаслідок вагітності, відрадження та (або) внаслідок будь-яких інших обставин, за винятком тих, що передбачені п. 5.3.7. Договору, строк дії Клубної карти не змінюється, а дата закінчення строку її дії не переноситься, і відповідно, грошові кошти, сплачені Замовником за цим Договором, поверненню не підлягають, якщо інше не передбачено цим Договором.

10.2. У разі настання випадків зазначених в п. 10.1 Договору Замовник може скористатися послугою призупинення дії Клубної карти на умовах, які передбачені Правилами, в залежності від категорії Клубної карти.

10.3. Якщо укладення цього Договору відбувається в період дії однієї з акцій, що проводяться Виконавцем, Замовник свідчить, що, укладаючи цей Договір, він повністю проінформований про умови акції та повністю погоджується з ними, не висловлює заперечень, щодо того, що порядок активації клубної карти може відрізнятись від того, що зазначений в Правилах. А також не висловлюватиме будь-яких вимог, якщо в майбутньому Виконавець проводитиме акції, що на думку Замовника є більш вигідні, ніж та, на умовах якої Замовник уклав дійсний Договір.

10.4. Замовник несе особисту відповідальність за будь-які негативні наслідки, які можуть мати місце під час перебування дитини на території Клубу.

10.5. Замовник заявляє, що він усвідомлює, що факт укладення цього Договору означає, що: а) Замовник свідомо погоджується на всі умови Договору; б) Замовник ознайомлений з вартістю Послуг за цим Договором, яка його влаштовує; в) стан здоров'я Замовника дозволяє йому споживати Послуги Виконавця у відповідності до дійсного Договору, і що Замовник не має протипоказань щодо занять спортом взагалі та фізичних навантажень – зокрема; г) Замовник надає свою згоду на обробку використання його персональних даних Виконавцем згідно Закону України «Про захист персональних даних».

10.6. Договір складений при повному розумінні Сторонами його умов та термінології українською.

10.7. Додатки є невід'ємною частиною Договору та мають рівну з ним юридичну силу.

10.8. У випадках, не передбачених дійсним Договором, сторони користуються чинним законодавством України.

### ***11. Реквізити Виконавця***

ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ФЕРУМ ХОЛ»

Код ЄРДПОУ43357333 \_\_\_\_\_

Місцезнаходження: 01032, м.Київ, вул. Жилянська, 59 \_\_\_\_\_

UA10 380805 0000 0000 2600 7666 155 в АТ «Райффайзен Банк Аваль»

МФО 380805 \_\_\_\_\_

Не є платником ПДВ

Контактні телефони: + 38 0967003700

[www.feroom.com.ua](http://www.feroom.com.ua)